



\*Trash Pickup is on Tuesdays and Fridays\*  
 \*Trash Pickup is on Monday and Thursday\*  
 Please make sure your totter is out before 7am

**Utilities Department**

**GENERAL INFORMATION**

485 N. Sam Houston Blvd. • San Benito, Texas 78586  
 956-361-3800 Ext: 210-212-213-214 • FAX (956) 361-3813 • [utilitiesnotify@cityofsanbenito.com](mailto:utilitiesnotify@cityofsanbenito.com)  
 Lobby Hours: Monday-Friday 8:00 am- 5:00 pm

- New Service for Property Owners: \$125.00 deposit plus \$100.00 service charge (regular 5/8" meter)
- New Service for Rental Property: \$250.00 deposit plus \$100.00 service charge (regular 5/8" meter)
- Commercial Property:  
and \$250.00 minimum deposit and service fee (depending on size of the meter)  
Commercial bin deposit (rate depends on size and pickup frequency)
- Commercial Garbage: Additional charges apply for overflow by yard. No Brush Services.
- Address Transfer Service: \$50.00 service charge
- Water Reconnect Fees: \$30.00 before 5:00 pm (service restored any time before 5:00)  
**\$45.00 after 5:00 pm** or non-business day (service restored any time after hours)  
\$15.00 if the order is placed for disconnection and the service has not been disconnected.
- Residential Brush Pick-up Service: Week \_\_\_\_ for brush pick up (Brush needs to be placed in front of your Property)
- Garbage Only Accounts: \$50.00 Deposit for the account  
\$15.00 if the order has been placed for pickup  
\$25.00 Redelivery fee for non-payment
- Late Fees/Penalty: Penalty of \$10.00 or 10% of the balance, whichever is greater, will be imposed on past-due accounts. (Five (5) business days are given with Penalty after the regular due date before service is disconnected.)  
**\*Bills have to be paid before 5:00 pm on the due date, anything after 5:00 pm either online, by phone or night drop will be added late fees\***
- Returned Check Fee /E-Check: \$30.00 (for accounts with returned checks, checks will not be accepted for a period of six months)

**CHECK ACCEPTANCE POLICY**

- Checks made payable to: *City of San Benito*
- No temporary checks will be accepted
- Driver's license number, phone number, and account number should be included on the check
- No Post-dated checks will be accepted
- Night drop payments are posted the next business working day (Please, No Cash!)

**PAYMENTS**

1. Pay cash, check, or money order in the office at City Hall
2. Pay credit card/debit card in the office at City Hall (convenience fees apply)
3. Enroll account on automatic bank draft (free of charge)
4. Pay online at [www.cityofsanbenito.com](http://www.cityofsanbenito.com) (convenience fees apply)
5. Pay by phone: Residential 1-877-507-4648 Commercial- 1-855-427-9222 (convenience fees apply)
6. Bill Pay at HEB, Wal-Mart, K-Mart, A.V. Lopez (2-7 business day processing) Holidays Excluded

If your account begins with

01-07	Bills go out on 15 <sup>th</sup> & Due 25 <sup>th</sup> of month by 5:00 pm
08-15	Bills go out on 25 <sup>th</sup> & Due 5 <sup>th</sup> of month by 5:00 pm
16-23	Bills go out on 5 <sup>th</sup> & Due 15 <sup>th</sup> of month by 5:00 pm

**\*\* Due dates may change due to holidays, calendar days, or if it falls on the weekend. \*\***



## Departamento de Utilidades

\*Su recolección de basura es los Martes y Viernes\*  
\* Su recolección de basura es los Lunes y Jueves \*  
Por favor, asegúrese de que el contenedor de basura esté afuera antes de las 7a.m.

### INFORMACION GENERAL

485 N. Sam Houston Blvd. • San Benito, Texas 78586

956-361-3800 Ext: 210-212-213-214 • FAX (956) 361-3813 • [utilitiesnotify@cityofsanbenito.com](mailto:utilitiesnotify@cityofsanbenito.com)

Horario de Oficina: lunes-viernes 8:00 am- 5:00 pm

Nuevo Servicio Duenos de Propiedad:	Deposito de \$125.00 mas \$100.00 por cargo de servicio (medidor de agua regular 5/8 pulgadas)
Nuevo Servicio para Renteros:	\$250.00 deposito mas \$100.00 por cargo de servicio (medidor de agua regular 5/8 pulgadas)
Propiedad Comercial:	\$250.00 deposito minimo y la tarifa de servicio (depende del tamaño del medidor) 2 meses de deposito del contenedor comercial (Basado en el tamaño del contenedor y la frecuencia semanal)
Basura Comercial:	Se aplican cargos adicionales por desbordamiento por yarda. (No contamos con coleccion de escombros de arboles/ ramas.).
Servicio de Transferencia de Domicilio:	\$50.00 cargo de servicio.
Tarifas de Reconecion de Servicio de Agua:	\$30.00 antes 5:00pm (servicio seran restaurados antes de las 5:00) \$45.00 despues 5:00pm o dia no laborable (servicio seran restaurados fuera del horario de atencion) \$15.00 si se ha realizado una orden de desconexion y el servicio no se ha desconectado.
Servicio de Coleccion de Ramas Residencial:	Semana _____ El escombros de arboles/ ramas deben de estar frente de su propiedad.
Cuentas de Basura Solamente:	\$50.00 Deposito en la cuenta \$15.00 si se mando la orden de levantar el contenedor \$25.00 tarifa de reenvio por falta de pago
Recargo/ Multa por Pago Atrasado:	Se impondra una multa de \$10.00 o 10% de la cantidad mayor a todas las cuenta vencidas. Se otorgan cinco (5) dias habiles con penalizacion despues de la fecha de vencimiento regular antes de que se desconecte el servicio  <b>*Las facturas deben pagarse antes de las 5:00 p.m. en la fecha de vencimiento, ya sea en linea, por telefono o por la caja de noche, despues de las 5:00 p.m. se agregan recargos.*</b>
Cargo por Devolucion de Cheques:	\$30.00 (Si su cuenta tuvo una devoulcion de cheque no aceptaremos cheques o tarjetas de credito por un period de 6 meses)

### POLIZA DE ACEPTACION DE CHEQUES

- Cheques deben de ser a nombre de: *City of San Benito*
- No se aceptan cheques temporales.
- Numero de Licencia de conducir, el numero del telefono, y el numero de cuenta deben incluirse en el cheque.
- No se aceptan cheques posfechados.
- Los pagos de la caja nocturna se contabilizan en siguiente dia laboral. (No se acepta efectivo!)

### FORMAS DE PAGO

1. Pagos en efectivo, cheque o giro postal en la oficina del ayuntamiento.
2. Pagos con tarjeta de credito/ debito en la oficina de ayudamiento. (Se aplicaran tarifas de servicio)
3. Agregar retiro automatico de cuenta de banco (Gratis)
4. Pago en linea es [www.cityofsanbenito.com](http://www.cityofsanbenito.com) (Se aplicaran tarifas de servicio)
5. Pago por telefono : Residencial 1-877-507-4648 Comercial- 1-855-427-9222 (Se aplicaran tarifas de servicio)
6. Pagos en las sucursales de HEB, Wal-Mart, K-Mart, A.V. Lopez (Procesamiento de 2-7 dias habiles) Dias Festivos no son incluidos.

Si su cuenta comienza con:	01-07 Facturas salen el 15 y se vencen el 25 del mes a las 5:00 pm
	08-15 Facturas salen el 25 y se vencen el 5 del mes a las 5:00 pm
	16-23 Facturas salen el 5 y se vencen el 15 del mes a las 5:00 pm

**\*\*Fecha de vencimiento cambiara solamente por dias festivos , dias en el calendario o fines de semana \*\***

485 N. Sam Houston Blvd. • San Benito, Texas 78586

956-361-3800 Ext: 210-212-213-214-229 • FAX (956) 361-3813 • [utilitiesnotify@cityofsanbenito.com](mailto:utilitiesnotify@cityofsanbenito.com)